

Általános szerződési feltételek

Általános Szállítási és Vásárlási Feltételek a banyaerdo.hu webáruházban

Kérjük, figyelmesen olvasd el az alábbi szerződést, és csak abban az esetben adjál le rendelést, amennyiben annak minden pontjával egyetértesz.

Utolsó frissítés dátuma: 2024. április 4. 8:00

1. Bevezetés

Az alábbi részletezett Általános Szállítási és Vásárlási Feltételek (a továbbiakban Általános Feltételek) kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrészről a banyaerdo.hu honlap felhasználóira (a továbbiakban "Vevő"), másrészről a banyaerdo.hu honlap üzemeltetőjére (a továbbiakban Eladó").

Via-Viridis Egyesület

Székhelye: 2095 Pilisszántó Béke 17

adószám: 18714588-1-13

képviselő: Priksz Gábor,

Tárhely szolgáltatója:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 11144113-2-08

E-mail cím: unas@unas.hu

Kizárólag az itt említett Általános Feltételek érvényesek és minden más feltétel helyébe lépnek, kivéve kivételes előzetesen bejelentett, vagy írott módosítás esetén. Az Eladónak jogában áll esetenként az alábbi Általános Feltételeket módosítani, így minden vásárlás előtt újra el kell olvasni a banyaerdo.hu honlap általános feltételeit. Ezek a módosítások az interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatók a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő Általános Vásárlási Feltételek érvényesek. Érvényesített rendelés esetén a Vevő az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja.

1. Rendelés / rendelés érvényes lemondása

Az alábbi rendelési forma áll a Vevő rendelkezésére:

Interneten keresztül a banyaerdo.hu honlapon, éjjel-nappal a hét minden napján.

Beérkezett megrendelést e-mailben visszaigazoljuk.

A rendelés érvényes módosítása és/vagy lemondása:

Vevőnek a rendelését a visszaigazolt leadás napját követő napon 10 óráig van lehetősége lemondani vagy módosítani a banyaerdoweb@gmail.com e-mail címen, amennyiben időközben a Vevő rendelése nem került átadásra a futárszolgálatnak.

1. Termékinformáció

Eladó mindent megtesz a termékek alapvető tulajdonságainak minél hitelesebb feltüntetése érdekében. Ennek módja a termék paramétereinek a valóságnak megfelelő leírása, illetve a termékről készült fényképek, melyek lehetőség szerint a gyártó saját fotói.

1. Árak

A honlapon feltüntetett eladási árak Forintban vannak megadva, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), viszont szállítási költség nélkül értendők. Az esetleges szállítási költségek a Vevőt terhelik és a rendelés végén a számlázáskor a kiválasztott termékek többlet költségeként szerepelnek.

Az Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja, rendeléskor azt az árat vesszük figyelembe, amely a rendelés pillanatában a honlapon szerepel.

1. Rendelkezésre állás

Megrendelését a honlapon közölt szállítási határidőn belül teljesítjük. A webáruházban feltüntetett termékek elérhetőek saját raktárunkban vagy beszállítóinknál. A vállalt szállítási határidő minden termék esetében 7 nap, azaz hétfői rendelés leadás esetén legkésőbb a következő hétfőn, futárral történő kiszállítás esetén.

Az Eladó törekszik a termékek mielőbbi kiszállítására. A termékek szállítási határideje egyéb szállítási módok választása esetén eltérhet jelen ÁSZF-ben az alábbi táblázatban részletezett módon.

Szállítási mód	Csomag napja	összeállításának napja	Szállítmányozónak napja	történő átadás	Vevőhöz való megérkezés napja
Futár	legkésőbb a 2. nap		legkésőbb a 3. nap		Legkésőbb az 7. nap
Csomagpont	legkésőbb 2. nap		Legkésőbb a 3. nap		Legkésőbb az 7. nap
Személyes átvétel	-		Legkésőbb a következő hétfő		Átvehető a megrendeléstől számítva két hétig.

Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a fenti szállítási határidőket betartsa. Mindazonáltal nem tudunk felelősséget vállalni a szállítás során történő, a szállítási szerződésen kívül álló harmadik fél, a Vevő vagy egy előre nem látható és kivédhetetlen ok által okozott késedelemnek, illetve a csomag elvesztésének következményeire.

1. Szállítási módok és díjak

Vevőnek a rendelés leadásakor lehetősége van kiválasztani a kiszállítás módját.

A) Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén a szállítási díj 0 Ft. Személyes átvétel kiválasztása esetén az Eladó e-mailes értesítést küld, mely időponttól vehető át személyesen a megrendelt termék. Személyes átvételre az alábbi helyszínen van lehetőség:

- KOCKA Adománybolt: 1084 Budapest Nagyfalu u. 3/A. az üzlet nyitva tartási idejében, hétfőtől csütörtökig 9-16 óra között, pénteken 9-18 óra között.

A KOCKA boltos átvétel választása esetén csak előreutalás vagy bankkártyás fizetési mód választható!

- Eiffel Bazar: Katona József Utca 13. 1132
Nyitvatartási idő: hétköznap 10:00 - 18:00 óra között

csak előreutalás vagy bankkártyás fizetési mód választható!

B) Foxpost háhozszállítás

Futárszolgálat választása esetén 20.000 Ft alatti megrendelések esetén utánvétes fizetéssel a futárszolgálatos kézbesítés díja 2200 Ft, amely magában foglalja a csomagolás, a kiszállítás költségét

Futárszolgálat választása esetén, amennyiben a megrendelés bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, a szállítási díj 0 Ft.

A Futárszolgálatos kézbesítési mód esetén a Vevő védőcsomagolásban (védőfóliás borítékban, vagy kartondobozban) kapja kézhez a megrendelt termékeket. A kiszállítás minden esetben a megrendelés leadásakor megadott címre történik (kivéve, ha a cím módosításáról a Vevő legkésőbb a csomag futárnak való átadását megelőzően nyilatkozik).

A futárszolgálat e-mailben értesíti a vevőt a másnapi szállításról. A kiszállítási kísérlet megghiúsulása esetén e-mailes értesítés kerül kiküldésre a címzeteknek.

C) Foxpost automata

Foxpost automata választása esetén 20.000 Ft alatti megrendelések esetén a kézbesítés díja 1100 Ft, amely magában foglalja a csomagolás, a kiszállítás és az utánvétel költségét, amennyiben a megrendelés bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, a szállítási díj 0 Ft.

D) Magyar Posta háhozszállítás

Futárszolgálat választása esetén 20.000 Ft alatti megrendelések esetén utánvétes fizetéssel a futárszolgálatos kézbesítés díja 1890 Ft, amely magában foglalja a csomagolás, a kiszállítás és az utánvétel költségét.

Futárszolgálat választása esetén, amennyiben a megrendelés bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, a szállítási díj 0 Ft.

A Futárszolgálatos kézbesítési mód esetén a Vevő védőcsomagolásban (védőfóliás borítékban, vagy kartondobozban) kapja kézhez a megrendelt termékeket. A kiszállítás minden esetben a megrendelés leadásakor megadott címre történik (kivéve, ha a cím módosításáról a Vevő legkésőbb a csomag futárnak való átadását megelőzően nyilatkozik).

A futárszolgálat e-mailben értesíti a vevőt a másnapi szállításról. A kiszállítási kísérlet megghiúsulása esetén e-mailes értesítés kerül kiküldésre a címzeteknek.

2. Fizetési módok

Eladó 4 féle fizetési módot kínál:

A) Banki átutalásos fizetés (előre utalás)

Vevő a rendelését követően internet bankján keresztül vagy a számlavezető bankjánál helyben átutalja a rendelt termék(ek) + a fentiekben megjelölt átalány szállítási díjat Eladó bankszámlájára. A közleményben kérjük feltüntetni a rendelés számát.

Cég neve: Via-Virdis Egyesület

Bankszámlaszám: Magnet Bank 16200010-10041637-00000000

Megjegyzés rovat: Kérjük tüntesse fel a rendelés számát!

Egy rendelés akkor számít kifizetettnek, amikor a rendelés ellenértéke beérkezett számlánkra.

Amennyiben Vevő ezt a fizetési módot választja, úgy a rendelés leadásától számított 8 munkanapon belül van lehetősége a tranzakció lebonyolítására, ellenkező esetben a 9. munkanapon a rendelés lemondottnak minősül és törlésre kerül.

B) Utánvétel

Vevő (Címzett) a csomag átvételekor fizeti ki a megrendelt termék(ek) + a fentiekben megjelölt postai és szállítási díjak együttes összegét a futár kezéhez. Az utánvétnek a díja 290 Ft .

C) Készpénz

Készpénzes fizetésre egyes személyes átvételt választó Vevőnek van módja a átvételkor.

D) bankkártyás fizetés

„Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet (rendelet) alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a Vevőt. Az Eladó összhangban a rendelettel 14 napos elállási jogot garantál a vevő részére (a csomag kézhezvételétől számítva) amennyiben a termék csomagolása sértetlen. Megbontott, megkezdett kozmetikai termékek visszavételére az Eladó egészségügyi és higiéniai szempontok miatt nem kötelezhető (45/2014. kormányrendelet), a Vevő elállási joga ilyen esetekre nem vonatkozik. Az elállási jog gyakorlásához Vevőnek feltétel nélküli joga van, kivéve a termék eladóhoz való visszajuttatásának költségét, mely Vevőt terheli. A csomagot a saját költségére küldheti vissza a számla kíséretében. Kérjük, hogy a terméket ajánlottan adja fel, arra az esetre, ha terméke elveszik, károsodik, vagy megrongálódik. Vevőnek lehetősége van a terméket személyesen is elhozni hozzánk (1027 Budapest, Bem tér 1/A III/27.), természetesen ebben az esetben nem terheli semmilyen költség. A visszaküldés költsége minden más esetben a Vevőt

terheli. A visszafizetés banki átutalással történik. Amennyiben a rendelést nem banki utalással fizette, a Vevő banki adatai szükségesek a visszatérítéshez.

Visszaküldés

A termékek visszaküldése kizárólag postai vagy más futár szolgáltatói úton lehetséges. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli, kivéve ha a kiküldött termék nem egyezik meg a megrendelt termékkel. Amennyiben a kézhez vett termék nem egyezik meg a megrendelt, illetve a honlapon feltüntetett termékkel, a visszaküldés költsége visszatérítésre kerül a Vevőnek. Ebben az esetben Eladó garانتálja a rendelésnek megfelelő termék kiküldését, és átvállalja a szállítási költséget.

A termék visszaküldéséhez és az ár visszatérítéséhez vegye fel velünk a kapcsolatot:

- írásban a banyaerdoweb@gmail.com e-mail címen
- telefonon a +36304385851

Hibás teljesítés

Amennyiben a vevő nem azt a terméket kapta meg, amit megrendelt, vagy bizonyítottan hibás a termék, úgy kérjük, ezt telefonon vagy e-mailben haladéktalanul jelezze ügyfélszolgálatunk számára. A hibás árut minden esetben díjmentesen kicseréljük. Hibás teljesítés esetén a vevő elállhat a vásárlástól vagy kérheti a hibás termék cseréjét. A hibás termék cseréje estén a termék visszaszállítását - a vevővel való egyeztetés után - az Udvarom Szociális Szövetkezet szervezi, illetve ő állja az azzal kapcsolatos minden díjköltséget.

Amennyiben elérhető a termék, a kicserélt árut a hibás tétel visszaérkezését követő 3 munkanapon belül feladjuk. Amennyiben nincs raktáron a termék, úgy a vevő határozhat arról, hogy fenntartja-e a megrendelését. Amennyiben a vevő eláll a vásárlástól, a visszaküldött termék árát visszautaljuk részére, amennyiben egyéb terméket nem szerepelt a kosarában, akkor a szállítási díjat is visszautaljuk részére. A raktárkészlet alakulása az aznapi rendelések feldolgozása után történik. Vannak termékek, melyek nem utórendelhetőek, nem pótolhatóak.

Hibás termék esetében a megvásárolt terméket csak abban az esetben cseréljük ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

Jótállás, szavatosság

Kínálatunkban kizárólag megbízható gyártók termékei szerepelnek. A termékeket a feladást megelőzően ismételt ellenőrizzük, hogy a megrendelőhöz kifogástalan, hibátlan állapotú áru kerüljön. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy a vevő valamilyen okból elégedetlen a termékkel. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben (továbbiakban: Ptk.) a 151/2003. és 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. A kozmetikai és higiénés termékekre vonatkozóan a Ptk. és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet törvényi előírásai az irányadóak. A kozmetikai, higiénés termékek szavatossága, felhasználhatósága egyedileg és a gyártás idejétől függően is változó. Ezen adatok a dobozon, a terméken, a magyar nyelvű leírásban vagy a csomagoláson vannak feltüntetve.

A termékek forgalmazása mindenben megfelel a hatályos magyar jogi előírásoknak. Az általunk eladott termékekre biztosítjuk a vásárláskor hatályban lévő jogszabályokban előírt szavatosságot. A nem tartós fogyasztási cikkek szavatossága fél év. A vevő köteles az átvett terméket a lehető leghamarabb megvizsgálni és a felmerülő hiányt, hibát haladéktalanul, de legkésőbb az áru átvételét követő 3 napon belül az Eladónak bejelenteni.

Egy termék akkor minősül hibásnak,

- ha a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak
- ha nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel
- ha alkalmatlan ugyanazokra a célokra, melyre azonos fajtájú terméket rendszerint
- használnak
- ha nem rendelkezik a termék leírásában, illetve mintában szereplő tulajdonságokkal
- ha nem lehet arra a célra használni, amit a vevő elképzelt, és amivel a forgalmazó is egyetértett

Felelősségünk megszűnik a termék nem rendeltetésszerű használata (pl. túlterhelés, hanyag tárolás), átalakítása, erőszakos nyitása, gondatlan kezelése esetén. Nem garanciális meghibásodásnak minősül továbbá, ha a terméket külső hő-, vegyi, vagy túlzott fizikai hatás érte. A szavatosság nem terjed ki a természetes elhasználódásra, valamint a vásárlás után keletkezett sérülésekre (törés kár pl. utazás során repülőn, buszon stb.). Ilyen esetekben javasoljuk, hogy kérjen kárfelvételi jegyzőkönyvet az illetékes társaságnál. Továbbá az eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a vásárlókat, akik rendszeresen nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételek vagy más módon kárt okoznak az eladónak.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyeztethetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközeit.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=H>

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos szavatossági igényt vagy az Eladó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://banyaerdp.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: banyaerdoweb@gmail.com

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni**

annak közlése iránt. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávetési nyilatkozatot.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest
Elérhetőség:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Elérhetőség:
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

Jogi hézagok és kiegészítések

Amennyiben az Általános Vásárlási Feltételek valamely pontja jogilag hatástalan vagy hiányos lenne, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. A hatástalan vagy hiányos részek helyett az Ptk. ide vonatkozó pontjai érvényesek.

